

Strategie 2020

Spitex Lotzwil und Umgebung

Version: 02
Verfasser: E. Steiner
Dokuart: Strategie

1	Übergeordnete Ziele	2
2	Hilfe und Pflege zu Hause	3
3	Betreuung und Hauswirtschaft.....	4
4	Beratung der pflegenden Angehörigen	5
5	Neue Fachkompetenzen.....	6
6	Positionierung und Vernetzung.....	7
7	Qualität.....	8
8	Personal	9
9	Technik.....	10
10	Vereinbarung mit Kostenträgern	11
11	Unternehmensführung.....	12

1 Übergeordnete Ziele

Im Zentrum stehen die Kundinnen und Kunden jeden Alters. Sie sollen dank einem flächendeckenden qualitativ guten und wirtschaftlichen Angebot der Spitex Lotzwil und Umgebung innerhalb des definierten Einzugsgebietes möglichst lange zu Hause leben können sowie die ambulante Spital-Nachversorgung erhalten können.

Die Spitex Lotzwil und Umgebung deckt dazu alle Bereiche (Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft) mit einem gesamtheitlichen Leistungsangebot an sieben Tagen rund um die Uhr ab.

Die Spitex Lotzwil und Umgebung wird als einheitlicher und kompetenter Partner gegenüber Leistungsträgern, Gemeinden und Kanton wahrgenommen.

Die vom SVS übernommenen Ziele und Strategien sind in den nachfolgenden Stellen kursiv gedruckt.

2 Hilfe und Pflege zu Hause

2.1 Ziele

- 2.1.1 *Alle Einwohner¹ haben unabhängig von ihrer Nationalität Zugang zu den Dienstleistungen der Hilfe und Pflege zu Hause.*
- 2.1.2 *Die Hilfe und Pflege zu Hause ist ganzheitlich sowie bedarfsgerecht und deckt alle Leistungen ab, die nicht zwingend stationär erbracht werden müssen.*
- 2.1.3 *Die Hilfe und Pflege wird an sieben Tagen mit fachspezifisch ausgebildeten Mitarbeitenden zu Hause angeboten. Soweit nötig, sind Pflegeeinsätze rund um die Uhr möglich.*
- 2.1.4 *Die fallführende Fachperson koordiniert die Hilfe und Pflege zu Hause in enger Zusammenarbeit mit den Kundinnen und Kunden, den Angehörigen, ihrem Umfeld und weiteren Leistungserbringern sowie mit Freiwilligen.*

2.2 Strategien

- 2.2.1 *Die Organisation der Spitex Lotzwil und Umgebung ist so strukturiert, dass die zweckmässige und wirtschaftliche Erbringung der Kern- und Sozialdienstleistungen im notwendigen zeitlichen und materiellen Umfang in guter Qualität ermöglicht werden kann.*
- 2.2.2 *Wo notwendig und sinnvoll können – insbesondere im administrativen Bereich und bei Spezialdienstleistungen – Kooperationen mit anderen Spitex-Organisationen eingegangen werden.*
- 2.2.3 *Die Finanzierung der Hilfe und Pflege zu Hause wird in enger Zusammenarbeit mit den zuständigen politischen Gremien und unter Berücksichtigung der Leistungen anderer Kostenträger sichergestellt.*
- 2.2.4 *Die Spitex Lotzwil und Umgebung sucht, prüft und pflegt die Zusammenarbeit mit anderen Institutionen.*

¹ d.h. alle Altersgruppen, sozialen Schichten, Nationalitäten, Religionen etc.
Strategie 2016 überarb. Jan. 2018

3 Betreuung und Hauswirtschaft

3.1 Ziele

- 3.1.1 Die Spitex Lotzwil und Umgebung nimmt bei Bedarf neben den pflegerischen auch soziale Aufgaben wahr, um das Zuhause-Bleiben zu ermöglichen.
- 3.1.2 *Ausserhalb des KVG-Bereichs wird Betreuung in Kombination mit hauswirtschaftlichen Leistungen zu konkurrenzfähigen Preisen angeboten.*
- 3.1.3 *Die Spitex Lotzwil und Umgebung stellen bedarfsgerechte Betreuungs- und Hauswirtschaftsangebote für alle Einwohner des definierten Einsatzgebietes bereit.*

3.2 Strategien

- 3.2.1 Die Spitex Lotzwil und Umgebung bietet Dienstleistungen aus einer Hand an.

4 Beratung der pflegenden Angehörigen

4.1 Ziele

- 4.1.1 Die Spitex Lotzwil bezieht die Vorstellungen, Ressourcen und Kompetenzen der Angehörigen und Bezugspersonen bedarfsgerecht ein.

4.2 Strategien

- 4.2.1 Die Spitex Lotzwil und Umgebung bietet den pflegenden Angehörigen und Bezugspersonen Entlastung, Unterstützung, Anleitung und Beratung (im Sinne der ‚Hilfe zur Selbsthilfe‘).

5 Neue Fachkompetenzen

5.1 Ziele

- 5.1.1 *Ein bedarfsgerechtes Angebot an Spezialdienstleistungen (z.B. Psychiatrie-, Kinder- und Onko-Spitex sowie Palliative Care) wird sichergestellt.*
- 5.1.2 Die Spitex Lotzwil und Umgebung ist Partner für Akut- und Übergangspflege.

5.2 Strategien

- 5.2.1 Die Spitex Lotzwil und Umgebung bietet bedarfsgerechte zusätzliche Angebote an.

6 Positionierung und Vernetzung

6.1 Ziele

- 6.1.1 *Die Spitex Lotzwil und Umgebung wird von Bevölkerung, Partnern und Politik als wichtiger Teil des Gesundheits- und Sozialwesens wahrgenommen*
- 6.1.2 *Die gemeinnützige Spitex bleibt Marktleader und ist erste Adresse für die Hilfe und Pflege zu Hause.*
- 6.1.3 Eine qualitativ hochstehende Spitex vor Ort ist ein Standortvorteil für die Einwohnergemeinden.
- 6.1.4 *Die Behandlungskette ist horizontal und vertikal vernetzt; d.h. die Schnittstellen zwischen den einzelnen Leistungserbringern sind koordiniert (Arzt-Spitex / Rehabilitation-Spitex / Spitex-Spital/Heim). Fallpauschalen (DRG) umfassen die gesamte Behandlungskette (stationär und ambulant).*

6.2 Strategien

- 6.2.1 Die Öffentlichkeitsarbeit und die Lobby-Arbeit gegenüber Partnern, Bevölkerung und Politik werden verstärkt. Angesprochen werden nicht nur rationale, sondern auch emotionale Aspekte.
- 6.2.2 Der Informationsfluss in alle Richtungen wird gewährleistet.

7 Qualität

7.1 Ziele

- 7.1.1 *Hilfe und Pflege wird wirkungsvoll und nach einheitlichen Qualitätsstandards erbracht.*
- 7.1.2 *Die Spitex Lotzwil und Umgebung betreibt laufend Benchmarking.*

7.2 Strategien

- 7.2.1 Die Qualitätskriterien der Spitex Lotzwil und Umgebung orientieren sich an denjenigen des Spitex Verbands Schweiz.
- 7.2.2 Die Spitex Lotzwil und Umgebung arbeitet mit einem einheitlichen Bedarfsabklärungsinstrument.
- 7.2.3 *Die Kundenzufriedenheit wird regelmässig geprüft.*

8 Personal

8.1 Ziele

- 8.1.1 Die Spitex Lotzwil und Umgebung beschäftigt genügend und fachlich kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter um einen reibungslosen Betrieb sowie die Qualitätskriterien sicherstellen zu können.
- 8.1.2 Die Spitex Lotzwil und Umgebung ist ein moderner Arbeitgeber und bietet attraktive Ausbildungsplätze.

8.2 Strategien

- 8.2.1 Aus- und Weiterbildung ist Pflicht in der Spitex Lotzwil und Umgebung.
- 8.2.2 Die spezifischen Bedürfnisse der Spitex Lotzwil und Umgebung werden in der Aus- und Weiterbildung berücksichtigt.
- 8.2.3 *Die Spitex Lotzwil und Umgebung hat ein professionelles Personalmanagement.*
- 8.2.4 *Die Arbeits- und Anstellungsbedingungen sind attraktiv und konkurrenzfähig und werden laufend überprüft und bei Bedarf auf die neuen Bedingungen angepasst.*

9 Technik

9.1 Ziele

- 9.1.1 Optimaler Einsatz technischer Hilfsmittel und EDV-basierter Arbeitsinstrumente.

9.2 Strategien

- 9.2.1 *Die Spitex Lotzwil und Umgebung setzt technische Hilfsmittel angemessen und unterstützend ein zur Optimierung der Lebensqualität der Kundinnen und Kunden sowie zur Entlastung der Mitarbeitenden.*
- 9.2.2 *Die Spitex Lotzwil und Umgebung pflegt eine Betriebskultur, welche die Entwicklung und den Einsatz neuer Technologien proaktiv und bedarfsgerecht fördert.*

10 Vereinbarung mit Kostenträgern

10.1 Ziele

- 10.1.1 *Die Spitex Lotzwil und Umgebung erbringt alle Dienstleistungen der Hilfe und Pflege zu Hause auf einer finanziell gesicherten Basis.*
- 10.1.2 Die Spitex Lotzwil und Umgebung will eine transparente Verrechnung (weg vom Defizitdenken).

10.2 Strategien

- 10.2.1 *Die Spitex Lotzwil und Umgebung setzt sich für eine sozialverträgliche Finanzierung der Pflege zu Hause ein.*
- 10.2.2 Die Spitex Lotzwil und Umgebung verfügt zu allen Angeboten über entsprechende Leistungsvereinbarungen.

11 Unternehmensführung

11.1 Ziele

- 11.1.1 *Die Spitex Lotzwil und Umgebung wird auf der operativen und auf der strategischen Ebene professionell und nach unternehmerischen Grundsätzen geführt.*
- 11.1.2 *Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung sind für die operative und strategische Ebene festgelegt.*

11.2 Strategien

- 11.2.1 Die strategischen Organe (Vorstand etc.) sind professionell zusammengesetzt; d.h. die strategischen Organe haben fundierte Spitex-Kenntnisse oder sind auf anderen Gebieten (Finanzen, Recht etc.) spezialisiert.
- 11.2.2 Die Spitex Lotzwil und Umgebung hat ausgearbeitete Führungsinstrumente.
- 11.2.3 *Die Spitex Lotzwil und Umgebung informiert transparent und umfassend über ihre Geschäftstätigkeit.*

Lotzwil, Januar 2020